

# Договор-оферта

Индивидуальный предприниматель Свиридов Станислав Евгеньевич, интернет-магазин [www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru), (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

## 1. Предмет договора-оферты.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине [www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru) товары (далее ТОВАР).

1.2. Подлинные цвета ТОВАРА могут отличаться от цветов и оттенков на сайте, в зависимости от цветопередачи монитора ПОКУПАТЕЛЯ.

## 2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ИП Свиридов С.Е. в договорные отношения.

## 3. Цена ТОВАРА.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в российских рублях за единицу ТОВАРА.

3.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъему и сборке ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристик.

3.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и сборку ТОВАРА, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

## 4. Оплата ТОВАРА.

4.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый чек или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

4.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента зачисления денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет ПРОДАВЦА в банке или в кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

4.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем ЗАКАЗУ (счету), оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

## 5. Доставка ТОВАРА.

- 5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар из пунктов самовывоза или магазинов ПРОДАВЦА, адреса которых указаны на сайте [www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru).
- 5.2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа и после согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ изменению не подлежит.
- 5.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

## **6. Гарантийные обязательства на ТОВАР.**

- 6.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине [www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru), имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.
- 6.2. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне и на сайте [www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru).

## **7. Права и обязанности сторон.**

### **7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:**

- 7.1.1. До заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.
- 7.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
- 7.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина ([www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru)). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.
- 7.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.
- 7.1.5. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 9 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.
- 7.1.6. Условия, сроки и стоимость доставки ТОВАРА зависят от места нахождения склада (производства). Полная информация представлена на сайте магазина.

### **7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:**

- 7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина ([www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru)).
- 7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.
- 7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

## **8. Ответственность сторон и разрешение споров.**

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.
- 8.2. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.
- 8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.
- 8.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 8.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.
- 8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в арбитражный суд города Томска.

## **9. Возврат и обмен товара.**

- 9.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА надлежащего качества подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине [www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru).
- 9.2. Срок такого требования составляет 7 (семь) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, либо в любое время до передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.
- 9.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА надлежащего качества.
- 9.4. ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказаться от ТОВАРА надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 9.5. В случае если ПОКУПАТЕЛЮ передан ТОВАР с нарушением условий ДОГОВОРА, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и/или упаковки товара, ПОКУПАТЕЛЬ может не позднее 20 дней после получения товара известить ПРОДАВЦА об этих нарушениях и вправе по своему выбору потребовать:
- допоставки товара в необходимом количестве в соответствии с заказом;
  - замены товара на товар надлежащего ассортимента, качества, комплектности, в надлежащей таре и/или упаковке.
- 9.6. ТОВАР принимается назад только при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, в неиспользованном виде.
- 9.10. Если вместе с ТОВАРОМ ПОКУПАТЕЛЮ был передан ПОДАРОК, он так же подлежит возврату вместе с ТОВАРОМ.
- 9.11. Если при покупке ТОВАРА условием предоставления скидки была покупка нескольких изделий, а возврату подлежит только часть из них, величина скидки на оставшийся у ПОКУПАТЕЛЯ ТОВАР пересчитывается.

## **10. Возврат денежных средств.**

10.1. Возврат денежных средств ПОКУПАТЕЛЮ за возвращаемый ТОВАР осуществляется одним из следующих способов:

- наличным расчетом;
- на банковскую карту;
- банковским переводом.

10.2. Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты.

10.3. Наличные денежные средства, а также денежные средства на банковскую карту, возвращаются ПОКУПАТЕЛЮ при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) и заявления на возврат в момент оформления возврата.

10.4. Возврат денежных средств банковским переводом осуществляется при наличии заявления на возврат в течении 10 банковских дней с даты получения заявления ПРОДАВЦОМ.

10.5. Реквизиты для безналичного расчета должны быть на имя ПОКУПАТЕЛЯ.

## **11. Форс-мажорные обстоятельства.**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **12. Срок действия договора.**

12.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения к ИП Свиридову С.Е. и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

## **13. Персональные данные.**

13.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.

13.2. Осуществляя ЗАКАЗ ТОВАРА в интернет-магазине [www.extrasleep.ru](http://www.extrasleep.ru), ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.

13.3. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.13.1 настоящего ДОГОВОРА.

13.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

#### **14. Реквизиты интернет-магазина.**

ИП Свиридов Станислав Евгеньевич

Адрес 634003, г. Томск, ул. Пушкина, д. 63/5

Тел./факс (3822)45-50-99

ОГРНИП 320703100000975

ИНН 701703991797

расч./сч. № 40802810364000015833

в ТОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8616 ПАО СБЕРБАНК Г. ТОМСК

кор./сч. 3010181080000000606

БИК 046902606